



CenterWell Pharmacy: una farmacia de pedido por correo de servicio completo al alcance de su mano

Una experiencia de farmacia
organizada solo para usted



- CenterWell Pharmacy® es la **farmacia de pedido por correo con costos compartidos preferidos** para muchos planes de Humana*, lo que significa que las personas que se afilien a uno de estos planes podrán pagar desde solo \$0 por un suministro extendido de medicamentos determinados genéricos de nivel 1 y 2.
- Ahorre tiempo y posiblemente dinero con el envío de sus medicamentos. Todas las recetas cuentan con **envío estándar gratuito** y puede hacer un seguimiento de cada pedido desde la farmacia hasta su hogar.
- Cuenten con el apoyo de un **equipo de farmacia experimentado** que puede responder preguntas sobre medicamentos y efectos secundarios. Dos farmacéuticos verifican la exactitud y la seguridad de cada receta.
- Si está buscando maneras de encontrar medicamentos más asequibles, los farmacéuticos trabajarán con usted y su médico para encontrar **alternativas seguras** que sean adecuadas para usted.
- Reciba determinados **productos de venta sin receta** en su hogar, si reúne los requisitos, a través de su plan. En función de su cobertura de salud, los artículos elegibles pueden incluir vitaminas, analgésicos, medicamentos para la tos y el resfriado, medicamentos para la alergia y productos de primeros auxilios.
- Reciba asistencia y **suministros elegibles**, como medidores de glucosa, tiras reactivas y lancetas para controlar su diabetes.
- Reciba **recordatorios para la repetición de recetas** para quitar los pedidos de repeticiones de recetas de su lista de cosas por hacer o programe la repetición automática de sus recetas.
- CenterWell Specialty Pharmacy®, disponible en la mayoría de los planes de salud comerciales de Medicare y Medicaid, ayuda a los pacientes que toman **medicamentos para afecciones crónicas**, como el cáncer, la esclerosis múltiple o la artritis reumatoide. Sus Centros de Excelencia ayudan a gestionar los aspectos clínicos, financieros y emocionales de afecciones específicas, y su equipo financiero puede identificar recursos para reducir el costo de sus medicamentos.



Llame al equipo de CenterWell Pharmacy.
Regístrese por teléfono llamando al
855-310-5799 (TTY: 711).

Visite CenterWell Pharmacy en línea.
Escanee el código QR o visite
CenterWellStartNew.com para comenzar
o para descargar nuestra práctica aplicación
para tener aún más flexibilidad.

* Hay otras farmacias disponibles en la red de Humana.

Importante

En Humana, es importante que usted reciba un trato justo.

Humana Inc. y sus subsidiarias cumplen con las leyes federales de derechos civiles aplicables y no discriminan por motivos de raza, color de la piel, origen nacional, ascendencia, origen étnico, sexo, orientación sexual, género, identidad de género, discapacidad, edad, estado civil, religión o idioma en sus programas y actividades, incluidos la admisión, el acceso, el tratamiento o el empleo en sus programas y actividades.

- El siguiente departamento ha sido designado para encargarse de las preguntas relacionadas con las políticas de no discriminación de Humana: Discrimination Grievances, P.O. Box 14618, Lexington, KY 40512-4618, **877-320-1235 (TTY: 711)**.

Usted tiene a su disposición recursos y servicios auxiliares gratuitos. 877-320-1235 (TTY: 711)

Humana provee recursos y servicios auxiliares gratuitos como, por ejemplo, intérpretes acreditados de lenguaje de señas, interpretación remota por video e información escrita en otros formatos para personas con discapacidades cuando dichos recursos y servicios auxiliares sean necesarios para garantizar la igualdad de oportunidades de participación.

Esta información está disponible sin costo en otros idiomas. Llame a nuestro número de servicio al cliente al 877-320-1235 (TTY: 711). Horario de atención: de 8 a.m. a 8 p.m., hora del este.

Español (Spanish): Llame al número indicado para recibir servicios gratuitos de asistencia lingüística. **877-320-1235 (TTY: 711)**. Horas de operación: 8 a.m. a 8 p.m. hora del este.

繁體中文 (Chinese): 本資訊也有其他語言版本可供免費索取。請致電客戶服務部：**877-320-1235 (聽障專線：711)**。辦公時間：東部時間上午 8 時至晚上 8 時。